Algemene voorwaarden
Experts in Engagement Trainingen

Artikel 1. Algemeen/definities

1. Experts in Engagement, onderdeel van Employer Brander B.V. is gevestigd in Soest
2. Het KvK-nummer: 71263608
3. Definities:

    1. Opdrachtgever: De onderneming of particulier, die de opdracht geeft aan Experts in Engagement om een dienst uit te voeren.
    2. B. Overeenkomst: Aanvaarding van het aanbod dat Experts in Engagement deed.
    3. Dienst: Het uitvoeren van handelingen om de opdracht te kunnen voltooien.
    4. Overmacht: de onmogelijkheid voor Experts of Engagement of opdrachtgever om aan de overeengekomen verplichtingen te voldoen ten gevolge van een omstandigheid die buiten de invloedssfeer van Experts in Engagement valt.
    5. Klachten: alle grieven van opdrachtgever met betrekking tot uitvoering van de opdracht door Experts in Engagement.

Artikel 2. Toepassing

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Experts in Engagement met opdrachtgevers sluit aangaande het verzorgen van trainingen, workshops en/of coaching in de ruimste zin van het woord, hierna te noemen “training”.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend voor zover zij schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 3. Offerte & opdracht

3.1 Naar aanleiding van een verzoek van opdrachtgever tot het verzorgen van een training stuurt Experts in Engagement een offerte aan opdrachtgever met de geldigheid van 1 maand, tenzij de offerte anders vermeldt. De overeenkomst tussen Experts in Engagement en opdrachtgever komt tot stand doordat opdrachtgever via een e-mailbericht richting chantal@expertsinengagement.com akkoord geeft.
3.2 Indien Experts in Engagement en opdrachtgever gebruik maken van een door beide partijen ondertekende raamovereenkomst die van toepassing wordt geacht op alle huidige en toekomstige opdrachten die opdrachtgever verstrekt aan Experts in Engagement, geldt ook een bevestiging per e-mail als opdrachtbevestiging van afzonderlijke opdrachten. Alle artikelen van de raamovereenkomst zijn daarbij van kracht, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
3.3 Alle in de offerte genoemde bedragen zijn exclusief BTW, reis- en verblijfkosten, tenzij anders vermeld.
3.4 Voor het volgen van een (online) coachingtraject of losse coachingsessie is geen voorafgaande offerte vereist. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de coachee/deelnemer zich aanmeldt via de daarvoor bestemde weg (bijvoorbeeld het aanmeldformulier op de website) en de verschuldigde betaling voldoet. Door aanmelding en betaling verklaart de coachee/deelnemer zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 4. Annulering

4.1 Annulering van de training door de opdrachtgever is zonder enige consequenties mogelijk tot 14 kalenderdagen voor aanvang van de vastgestelde (start)datum. Bij annulering tussen 14 en 7 kalenderdagen voor aanvang wordt 50% van de genoemde kosten in rekening gebracht, bij annulering binnen 7 kalenderdagen voor aanvang wordt 100% van de genoemde kosten in rekening gebracht.
4.2 Betaalde bedragen voor een coachingtraject worden niet gerestitueerd, tenzij de coachee minimaal 72 uur voorafgaand aan de start van het coachingtraject schriftelijk annuleert via e-mail aan chantal@expertsinengagement.com. Bij annulering binnen

72 uur voor aanvang vindt geen restitutie plaats.
4.3 Indien de training in geval van overmacht aan de kant van Experts in Engagement niet verzorgd kan worden op de vastgestelde datum, wordt in onderling overleg een nieuwe datum vastgesteld. Alle overige afspraken blijven daarbij van kracht. Experts in Engagement kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade en kosten die met de datumwijziging gemoeid zijn.
4.4 Als Experts in Engagement bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Experts in Engagement gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
4.5 Een losse coachingsessie kan kosteloos worden verzet naar een ander moment, mits dit uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de geplande sessie aan Opdrachtnemer wordt doorgegeven. Wordt een sessie binnen 24 uur voor aanvang verzet of afgezegd, dan wordt deze sessie volledig in rekening gebracht.

Artikel 5. Betaling

5.1 Experts in Engagement zendt opdrachtgever een factuur voorafgaand aan de betreffende training of coaching. Opdrachtgever is verplicht deze binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te voldoen, zonder opschorting of verrekening wegens (veronderstelde) tekortkoming door Experts in Engagement, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
5.2 Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Experts in Engagement is vanaf de vervaldatum van de factuur gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen. Eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die Experts in Engagement redelijkerwijs dient te maken om de vordering en eventuele rente te kunnen incasseren, worden verhaald op de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van 200 euro.

Artikel 6. Auteursrecht

6.1 Het intellectueel eigendom van de training en eventuele bijbehorende trainingsmaterialen berust bij Experts in

Engagement. Opdrachtgever mag de trainingsmaterialen uitsluitend vermenigvuldigen of verspreiden voor eigen gebruik na toestemming van Experts in Engagement en onder duidelijke bronvermelding.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1 Experts in Engagement verplicht zich de training/coaching naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
7.2 Experts in Engagement aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van de tijdens de training of coaching gegeven informatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Experts in Engagement.
7.3 Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is eventuele aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het bedrag dat opdrachtgever aan Experts in Engagement voor de betreffende opdracht verschuldigd is.
7.4 Deelname aan coaching vindt plaats op basis van vrijwilligheid en is voor eigen verantwoordelijkheid. Door het starten van coaching verklaart de coachee zich akkoord met dit uitgangspunt.
7.5 De duur en het resultaat van het coachingsproces is in hoge mate afhankelijk van de persoonlijke inzet en omstandigheden van de coachee. Zelfwerkzaamheid van de coachee is onderdeel van het coachingsproces. Derhalve is de coachee voor, tijdens en na de coaching volledig verantwoordelijk voor zijn/haar resultaat en vrijwaart de coach van iedere aansprakelijkheid al dan niet voortvloeiend uit het niet behalen van het beoogde coachingsresultaat. Er kan geen enkele garantie worden gegeven voor het slagen van de behandeling noch voor het behalen van gewenste resultaten of de termijn waarbinnen de coachee deze

wenst te behalen.
7.6 Experts in Engagement is nooit aansprakelijk voor indirecte c.q. gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gederfde inkomsten.
7.7 Iedere aansprakelijkheid van Experts in Engagement is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Experts in Engagement wordt uitbetaald.
7.8 Experts in Engagement zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft om inzake de ontstane schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

Artikel 8. Vertrouwelijkheid

8.1 Experts in Engagement behandelt alle persoonlijke, bedrijfs- of werkgerelateerde gegevens die opdrachtgever/deelnemers/coachee of deelnemers verstrekken vertrouwelijk.
8.2 Experts in Engagement staat persoonlijke, bedrijfs- of werkgerelateerde gegevens van opdrachtgever/deelnemers/coachee of deelnemers niet af aan derden, wettelijke verplichtingen uitgezonderd.
8.3 Onder vertrouwelijke informatie wordt niet begrepen informatie die algemeen bekend is of informatie die wordt verkregen zonder dat daarbij gebruik wordt gemaakt van de vertrouwelijke informatie.

Artikel 9. Klachten

9.1 Klachten kunnen door opdrachtgever geldend worden gemaakt door deze schriftelijk, onderbouwd en ondertekend te sturen naar Experts in Engagement, Grote Melmweg 11, 3764 AZ in Soest of via chantal@expertsinengagement.com.
9.2 Indienen van een klacht kan niet leiden tot opschorting van betalingsverplichting van de opdrachtgever.